**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung

## Thời gian: 17/03/2023

## Địa điểm: 147 Dũng Sĩ Thanh Khê

## Thành phần tham gia phỏng vấn:

* Người phỏng vấn: Chủ cửa hàng tập hóa Minh Nguyệt
* Người thực hiện phỏng vấn: Tất cả thành viên trong nhóm

# Mục đích buổi phỏng vấn

* Tìm ra được những vấn đề trong việc quản lý hàng hóa của cửa hàng, từ đó đưa ra phần mềm giúp quản lý hàng hóa cho quán.

# Khái quát yêu cầu

**Yêu cầu chức năng**

* Nhập và lưu trữ thông tin sản phẩm
* Theo dõi thời gian tồn kho Nhập trước – Xuất trước
* Dự trù số lượng nhập hàng
* Lưu hóa đơn điện tử
* Chức năng sắp xếp sản phẩm
* Tổng kết thông tin hàng hóa

**Yêu cầu phi chức năng**

* Giao diện đơn giản
* Phân quyền

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Chức năng nhập và lưu trữ thông tin sản phẩm:

Lưu thông tin tên sản phẩm, số lượng sản phẩm nhập vào, hạn sử dụng, ngày nhập

### Chức năng theo dõi thời gian tồn kho Nhập trước – Xuất trước

Theo dõi thời hạn sử dụng các sản phẩm, thông báo các sản phẩm nhập trước (dựa vào ngày nhập kho được cập nhật vào hệ thống khi hàng mới về) sẽ được bán trước

### Chức năng dự trù số lượng nhập hàng

Dựa vào số lượng hàng hóa bán ra nhiều hay ít mà mỗi sản phẩm của mỗi tháng sẽ thông báo số lượng nhập hàng mới khác nhau

### Chức năng lưu trữ hóa đơn điện tử

Hóa đơn giấy sẽ được lưu vào hệ thống thành hóa đơn điện tử để tránh thất lạc

### Chức năng sắp xếp sản phẩm

Xắp xếp các loại sản phẩm có cùng chức năng với nhau và để dễ theo dõi được sản phẩm nào bán chạy nhất

### Chức năng tổng kết thông tin hàng hóa

Xem lại tất cả thông tin của sản phẩm đã được lưu trữ trong hệ thống

## Yêu cầu phi chức năng

* Giao diện đơn giản

Phần mền hiển thị ở dạng phân chia thành từng cột với các tiêu đề như tên sản phẩm, số lượng sản phẩm còn lại, hạn sử dụng

* Phân quyền: Hệ thống cần có chức năng đăng nhập và cho nhiều hơn 1 người đăng nhập vào sử dụng hệ thống

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

**Người phỏng vấn:** Dạ con chào cô, hiện tại tụi con đang là sinh viên của trường đại học kinh tế, hôm nay con có đến cửa hàng của mình để phỏng vấn về cách mà cô quản lý các sản phẩm trong cửa hàng. Cô cho con hỏi không biết hiện tại quy trình quản lý cửa hàng của mình diễn ra như thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:** Khi mà nhập hàng, cô sẽ lựa chọn những sản phẩm mình đã nhập trước đó sang 1 bên, đưa sản phẩm mới vào. Những hàng cũ cô sẽ xem hạn sử dụng rồi cô sẽ bán trước, không để lẫn lộn giữa cái cũ và cái mới, đó là quy trình của cô.

**Người phỏng vấn:** Cô cho con hỏi khi nhập hàng mình có lấy hóa đơn để mình ghi chép lại số lượng không?

**Người được phỏng vấn:** Mọi hóa đơn đều phải lưu lại và phải lưu cả số điện thoại của người bỏ hàng cho mình để có vấn đề gì mình kịp thời trao đổi.

**Người phỏng vấn:** Khi mà mình nhận hàng thì cô lưu thông tin lại bằng cách nào ạ?

**Người được phỏng vấn**: Cô có sổ tay riêng.

**Người phỏng vấn:** Dạ hiện tại thì cô ghi thủ công là cô ghi bằng sổ tay của mình.

**Người phỏng vấn:** Khi sản phẩm gần hết, mình nhập hàng về, đối với hàng cũ thì cô xếp vào hàng tồn kho để bán trước, vậy cô dựa vào số liệu nào để mình nhập hàng mới về?

**Người được phỏng vấn:** Hằng tuần cô sẽ kiểm tra sản phẩm bán ra một lần.

**Người phỏng vấn:** Dạ với cách quản lý các mặt hàng hiện tại thì cô gặp khó khăn gì?

**Người được phỏng vấn**: Đến thời điểm bây giờ cô kinh doanh mấy năm rồi thì nó đã ổn nhưng trước đó thì mình nhập nhằng vấn đề hạn sử dụng có thể mình không để ý kịp. Cũng có một vài sự cố nhỏ thôi chứ không đáng kể. Hiện tại thì đã giảm bớt những cái khó khăn trong việc quản lý và kiểm tra vì cũng đã quen rồi, mình phải chú tâm hơn bởi vấn đề về hạn sử dụng rất là quan trọng đối với người tiêu dùng. Tuy nhiên thì việc dự trù số lượng còn chưa chính xác và quản lý hạn sử dụng cũng vẫn còn nan giải.

**Người phỏng vấn:** Khi sản phẩm hết hạn còn nhiều thì cô tính những chi phí hao hụt như thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn**: Khi sản phẩm gần hết hạn chứ chưa đến ngày hết hạn, mình có thể báo với nhân viên giao hàng, họ có thể xử lí giúp mình được. Còn các sản phẩm hết hạn đó chi phí đã được tính trong khấu hao lượng hàng đã bán nên lợi nhuận mất đi cũng không đáng kể. Bởi vậy người kinh doanh phải chú trọng đến hạn sử dụng để mình không bị thiệt trong quá trình kinh doanh.

**Người phỏng vấn:** Nếu mà bây giờ tụi con có 1 hệ thống giúp cô thuận tiện hơn trong việc bán hàng như là nhập vào số lượng bao nhiêu, hạn sử dụng bao lâu, thì hệ thống sẽ báo cho cô biết là còn 10 ngày hay 20 ngày nữa sản phẩm sẽ hết hạn thì cô thấy sao ạ? Ngoài tính năng mà cô gặp phải là quản lý hạn sử dụng thì cô còn muốn hệ thống của mình có thêm tính năng nào?

**Người được phỏng vấn:** Có được hệ thống báo hạn sử dụng thì quá tốt cho người kinh doanh. Đôi khi nhiều việc, cửa hàng tuy nhỏ nhưng hàng trăm mặt hàng chứ không phải là 1 mặt hàng.

**Người phỏng vấn:** Ngoài chức năng dự báo hạn sử dụng thì cô muốn hệ thống có thêm chức năng nào? Ví dụ như dự báo cho cô là bây giờ hàng trong cửa hàng mình còn bao nhiêu sản phẩm để nhập thêm và mình khỏi phải tính toán hằng ngày thay vào đó hệ thống sẽ tính cho mình.

**Người được phỏng vấn:** Cái đó thì quá tuyệt vời nhưng mà với người chuyên rành máy tính, đối với cô thì cũng có sự hạn chế.

**Người phỏng vấn:** Dạ, vậy hệ thống mình có thêm một cái nữa là dự trù được số lượng sản phẩm cô phải nhập thêm, ví dụ như nó sẽ tính được tháng này cô nhập vào 10 thùng mà cô bán ra được 5 thùng, còn lại 5 thùng thì tháng sau sẽ được báo số lượng cần nhập là 5 thùng nữa thôi cho đủ 10 thùng chứ cô không phải nhập lại 10 thùng như ban đầu nữa.

**Người phỏng vấn:** Hệ thống sẽ có các tính năng chính đó là: quản lý được hạn sử dụng từng sản phẩm; dự trù được số lượng hàng hóa mà cô phải nhập. Cô có muốn khi mà sử dụng hệ thống thì cô nhập những thông tin của sản phẩm vào gồm có tên sản phẩm số lượng sản phẩm, hạn sử dụng sản phẩm và ngày nhập hàng.Thì hệ thống của mình tối ưu đơn giản hóa không phức tạp, khi mà mình nhìn vào mình sẽ biết được hiện tại có bao nhiêu loại sản phẩm và mỗi loại sản phẩm có số lượng bao nhiêu và có hạn sử dụng luôn không ạ? Cụ thể là trên màn hình sẽ chia thành 3 thành phần cho cô dễ quan sát. Khi nhìn vào thì mình biết được lượng hàng còn, lượng hàng hết hạn hay hàng cần nhập để mình khỏi phải tìm kiếm đỡ phải tốn thời gian.

**Người được phỏng vấn:** Như vậy là quá tốt, cô cũng mong muốn như thế để có thể dễ dàng kiểm tra thông tin sản phẩm, đỡ phải tìm kiếm mất thời gian.

**Người phỏng vấn:** Vâng. Ngoài ra thì con có một ý kiến nữa đó là phần mềm của mình phân chia phân khúc hàng hóa như các loại mì tôm hay dầu gội thì được phân chia các hãng cụ thể để cô dễ quan sát và biết cái nào bán chạy cái nào không bán chạy.

**Người được phỏng vấn:** Rất hợp lí.

**Người phỏng vấn:** Khi có người đến giao hàng thì cô thường dựa vào những số liệu nào để quản lý được hàng nhập của mình ạ?

**Người được phỏng vấn:** Cô dựa vào doanh thu, lượng khách mua hàng để có thể dự báo được lượng hàng có hoặc sẽ nhập tiếp.

**Người phỏng vấn:** Vậy thì cô sẽ lưu lại hóa đơn bằng giấy đúng không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi.

**Người phỏng vấn:** Dạ thế thì cô có cố định số lượng hàng hóa mình nhập không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Cô không cố định số lượng, bán nhiều thì nhập nhiều còn bán ít thì nhập ít.

**Người phỏng vấn:** Trong thời gian bao lâu thì cô nhập hàng ạ?

**Người được phỏng vấn:** 1 tháng cô nhập 1 lần.

**Người phỏng vấn:** Thế thì cô có gặp phải những khó khăn gì trong việc quản lí hàng nhập kho không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Do 1 tháng cô nhập hàng 1 lần nên chủ yếu vẫn là các khó khăn về thời hạn sử dụng của sản phẩm, có thể cô không kịp thời để ý hết được trong thời gian ngắn khi mà hàng hóa nhập về số lượng nhiều.

**Người phỏng vấn:** Theo những chia sẻ của cô thì hệ thống của tụi con sẽ chốt lại bằng 3 chức năng chính đó là: quản lý hạn sử dụng; dự trù số lượng hàng nhập hằng tháng; lưu trữ hóa đơn điện tử. Không biết là cô có đồng ý về những chức năng như thế không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Cô muốn và cô hoàn toàn đồng ý.

**Người phỏng vấn:** Dạ vâng. Ngoài ra thì cô có muốn khi mình đi xa, mình không tiện có ở cửa hàng thì người trong nhà có thể đăng nhập vào hệ thống để quản lý số lượng hàng hóa cho dễ dàng.

**Người được phỏng vấn:** Cô muốn.

**Người phỏng vấn:** Cảm ơn cô đã tham gia buổi phỏng vấn của con ngày hôm nay.